



FINAFRIQUE RESEARCH

ÉTAT DES LIEUX CHIFFRÉ DE LA DIGITALISATION DES SERVICES À LA CLIENTÈLE DANS LA BANQUE ET L'ASSURANCE

FOCUS SUR 21 PAYS D'AFRIQUE SUBSAHARIENNE



SOMMAIRE

BANQUES

Données arrêtées au 31 Octobre 2019

Tableau détaillé sur 21 pays

3

3

4

ASSURANCES

Données arrêtées au 31 Octobre 2019

Tableau détaillé sur 21 pays

5

5

6

REFERENCES

7



BANQUES

DONNEES ARRETEES AU 31 OCTOBRE 2019

Prise en compte des banques agréées et de leurs succursales

Légende

	[100% ; 66,7%]	Au moins les 2/3
	[66,7% ; 33,3%]	Entre les 2/3 et les 1/3
	[33,3% ; 0%]	Moins d'1/3

CEMAC & UEMOA

Zone	Nombre de banque	Site internet		Accès - Compte en ligne		Notification SMS		Application Mobile- Banking téléchargeable		Monétique		Réseau social actif		Ouverture de compte en ligne	
CEMAC & UEMOA															
CEMAC	56	50	89,3%	41	73,2%	38	67,9%	27	48,2%	46	82,1%	34	60,7%	13	23,2%
UEMOA	127	125	98,4%	118	92,9%	103	81,1%	73	57,5%	120	94,5%	85	66,9%	19	15,0%



TABLEAU DÉTAILLÉ SUR 21 PAYS

FOCUS SUR 21 PAYS D'AFRIQUE SUBSAHARIENNE

Pays	Nombre de banque	Site internet		Accès - Compte en ligne		Notification SMS		Application Mobile- Banking téléchargeable		Monétique		Réseau social actif		Ouverture de compte en ligne	
CEMAC															
Cameroun	15	15	100,0%	14	93,3%	15	100,0%	11	73,3%	15	100,0%	13	86,7%	4	26,7%
Congo - Brazzaville	11	10	90,9%	9	81,8%	7	63,6%	5	45,5%	10	90,9%	7	63,6%	2	18,2%
Guinée Équatoriale	8	7	87,5%	5	62,5%	4	50,0%	3	37,5%	6	75,0%	4	50,0%	1	12,5%
Gabon	7	7	100,0%	7	100,0%	7	100,0%	5	71,4%	7	100,0%	6	85,7%	3	42,9%
Centrafrique	6	2	33,3%	1	16,7%	1	16,7%	1	16,7%	3	50,0%	1	16,7%	1	16,7%
Tchad	9	9	100,0%	5	55,6%	4	44,4%	2	22,2%	5	55,6%	3	33,3%	2	22,2%
JEMOA															
Côte d'Ivoire	26	26	100,0%	26	100,0%	26	100,0%	18	69,2%	26	100,0%	23	88,5%	6	23,1%
Sénégal	25	25	100,0%	25	100,0%	23	92,0%	15	60,0%	24	96,0%	11	44,0%	6	24,0%
Togo	13	13	100,0%	12	92,3%	10	76,9%	7	53,8%	12	92,3%	6	46,2%	1	7,7%
Bénin	15	15	100,0%	13	86,7%	12	80,0%	7	46,7%	14	93,3%	12	80,0%	1	6,7%
Burkina Faso	15	15	100,0%	13	86,7%	10	66,7%	7	46,7%	15	100,0%	10	66,7%	1	6,7%
Niger	14	12	85,7%	11	78,6%	7	50,0%	6	42,9%	10	71,4%	9	64,3%	1	7,1%
Guinée Bissau	5	5	100,0%	5	100,0%	2	40,0%	2	40,0%	5	100,0%	3	60,0%	0	0,0%
Mali	14	14	100,0%	13	92,9%	13	92,9%	11	78,6%	14	100,0%	11	78,6%	3	21,4%
AUTRES PAYS															
Mauritanie	18	18	100,0%	17	94,4%	15	83,3%	6	33,3%	16	88,9%	11	61,1%	0	0,0%
Guinée - Conakry	17	17	100,0%	9	52,9%	10	58,8%	7	41,2%	11	64,7%	8	47,1%	2	11,8%
Rwanda	13	13	100,0%	10	76,9%	11	84,6%	10	76,9%	10	76,9%	7	53,8%	0	0,0%
RD Congo	18	18	100,0%	17	94,4%	14	77,8%	11	61,1%	18	100,0%	18	100,0%	4	22,2%
Burundi	11	11	100,0%	8	72,7%	4	36,4%	3	27,3%	6	54,5%	5	45,5%	0	0,0%
Madagascar	11	11	100,0%	9	81,8%	5	45,5%	4	36,4%	8	72,7%	7	63,6%	0	0,0%
Djibouti	11	11	100,0%	9	81,8%	7	63,6%	6	54,5%	11	100,0%	8	72,7%	0	0,0%



ASSURANCES

DONNEES ARRETEES AU 31 OCTOBRE 2019

Prise en compte uniquement des assurances VIE et Non VIE

Légende

	[100% ; 66,7%]	Au moins les 2/3
	[66,7% ; 33,3%]	Entre les 2/3 et les 1/3
	[33,3% ; 0%]	Moins d'1/3

FOCUS SUR 21 PAYS D'AFRIQUE SUBSAHARIENNE

Zone	Nombre d'assurances	Site internet		Application Mobile- Insurance téléchargeable		Espace client en ligne		Réseau social actif		Souscription en ligne	
		Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage
CEMAC	43	37	86,0%	14	32,6%	10	23,3%	20	46,5%	6	14,0%
UEMOA	107	93	86,9%	23	21,5%	18	16,8%	36	33,6%	4	3,7%



TABLEAU DÉTAILLÉ SUR 21 PAYS

FOCUS SUR 21 PAYS D'AFRIQUE SUBSAHARIENNE

Pays	Nombre d'assurances	Site internet		Application Mobile-Insurance téléchargeable		Espace client en ligne		Réseau social actif		Souscription en ligne	
CEMAC											
Cameroun	22	19	86,4%	9	40,9%	9	40,9%	13	59,1%	5	22,7%
Congo - Brazzaville	6	6	100,0%	2	33,3%	1	16,7%	2	33,3%	1	16,7%
Guinée Équatoriale	5	3	60,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	40,0%	0	0,0%
Gabon	7	6	85,7%	3	42,9%	0	0,0%	3	42,9%	0	0,0%
Centrafrique	1	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Tchad	2	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
UEMOA											
Côte d'Ivoire	33	24	72,7%	5	15,2%	7	21,2%	12	36,4%	2	6,1%
Sénégal	18	17	94,4%	4	22,2%	3	16,7%	8	44,4%	1	5,6%
Togo	12	11	91,7%	4	33,3%	2	16,7%	3	25,0%	0	0,0%
Bénin	10	10	100,0%	2	20,0%	1	10,0%	2	20,0%	0	0,0%
Burkina Faso	14	14	100,0%	2	14,3%	2	14,3%	3	21,4%	0	0,0%
Niger	8	5	62,5%	3	37,5%	0	0,0%	2	25,0%	0	0,0%
Guinée Bissau	1	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%
Mali	11	11	100,0%	3	27,3%	3	27,3%	5	45,5%	1	9,1%
AUTRES PAYS											
Mauritanie	9	9	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Guinée - Conakry	9	8	88,9%	2	22,2%	1	11,1%	4	44,4%	1	11,1%
Rwanda	10	10	100,0%	2	20,0%	2	20,0%	8	80,0%	2	20,0%
RD Congo	4	3	75,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	25,0%	0	0,0%
Burundi	8	8	100,0%	1	12,5%	2	25,0%	4	50,0%	0	0,0%
Madagascar	5	4	80,0%	1	20,0%	0	0,0%	1	20,0%	0	0,0%
Djibouti	2	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	50,0%	0	0,0%



REFERENCES

Documentation des Banques Centrales

Consultation des Associations Professionnelles Bancaires

Consultation des Associations Professionnelles des Compagnies d'Assurance

Documentation des Autorités de Contrôle Bancaires

Documentation des Autorités de Contrôle du secteur de l'Assurance

Veille internet - Secteur bancaire et assurantiel

Interviews téléphoniques + interviews sur site (Agences bancaires, Assurances)

